

Умови гарантії на продукцію KOLO

Назва категорії продукції KOLO	Термін гарантії
Керамічні вироби (умивальники, унітази, чаші та бачки унітазів, біде, пісуари, п'єдестали та напівп'єдестали)	10 років
Акрилові вироби (ванни та душові піддони)	10 років
Сидіння та сидіння з кришкою для унітазів	2 роки
Некерамічні частини компактів, унітазів та бачків	2 роки
Меблі для ванних кімнат (шафи, дзеркала та аксесуари до меблів)	2 роки
Некерамічні вироби, наприклад, поручні, карнизи та сталеві вироби	2 роки

Умови гарантії поширюються на:

- Керамічні вироби: збереження кольору і властивостей глазури, відхилення від розмірів, заявлених виробником, згідно допусків, і відсутність сколів, тріщин.
- Акрилові вироби: збереження властивостей акрилу та однорідність кольору, розмірів акрилових виробів, відсутність дефектів обробки акрилової поверхні.
- Меблі: висока якість меблів та відсутність конструктивних дефектів; відсутність відхилень від стандартних розмірів, однорідність кольору та відсутність змін структури поверхні, належні експлуатаційні показники (наприклад, робота петель, напрямних, обмежувачів висування секції та електричних деталей).

Гарантія виробника не поширюється на такі випадки:

- Всі пошкодження, не пов'язані із виробничим дефектом товару, включно з механічними пошкодженнями та пошкодження від неправильного використання.
- Всі пошкодження, пов'язані з недотриманням інструкцій з монтажу або з недотриманням стандартів будівництва.
- Зміна або модифікація дизайну без дозволу Гаранта.
- Пошкодження, пов'язані з використанням не за призначенням або з неправильним доглядом.
- Пошкодження меблів, пов'язані з неправильним зберіганням або обслуговуванням, включно з тривалим прямим впливом води.
- Електричні витратні матеріали: лампи розжарювання, люмінесцентні лампи тощо.
- Деталі, що зношуються (наприклад, упаковка, деталі, що ковзають тощо).
- Виставкові екземпляри.

Процедура подання гарантійної претензії:

- На кожен дефектний товар можна подати претензію, надавши документ, який підтверджує факт придбання товару (квитанцію чи рахунок-фактуру, тощо) із зазначеними датою та місцем продажу.
- Подайте гарантійну претензію в торгову точку, де було придбано товар, або зверніться до Кол-центру ТМ KOLO за телефоном 0 800 502-606.
- Гарант розгляне вашу претензію. Якщо Гарант приймає гарантійну претензію, дефектний товар, щодо якого подається претензія, буде або відремонтований, або замінений на новий.

Ця гарантія дійсна лише в Україні

Гарантія, надана на проданий товар, не виключає і не обмежує будь-які права Покупця, передбачені чинним законодавством.

Постгарантійний період

Після закінчення терміну дії Гарантії рекомендується перевірка дефектного товару у найближчому авторизованому сервісному центрі. Всі постгарантійні ремонтні роботи передбачають оплату.

Ретельно перевірте товар перед збіркою та встановленням. Якщо виявлено дефекти та/або відсутність деталей, не намагайтеся зібрати або встановити товар, інакше гарантія на товар буде недійсною.

З приводу сервісного обслуговування, гарантійних зобов'язань, інших питань пов'язаних з продукцією ТМ KOLO прохання звертатися до кол-центру, за телефоном 0 800 502 606.

Гарант: ТОВ «Геберіт Трейдінг», м. Київ, пр-кт Степана Бандери 9, 04073 Україна

На свій розсуд Гарант або відремонтує дефектний товар, або замінить його на новий протягом Гарантійного періоду. Якщо Гарант цього не зробить, Покупець має право вимагати відшкодування різниці між ціною дефектного товару та ідентичною ціною недефектного товару або повне відшкодування ціни покупки. Усі товари та їх частини, замінені або повернені Гаранту, залишаються його власністю.